

## Informationsblatt

Wie kann ich die Sperrung meines Anschlusses verhindern?

### **Örtliche Hilfsangebote zur Abwendung einer Versorgungsunterbrechung wegen Nichtzahlung**

Kostenlose und vertrauliche Hilfs- und Beratungsangebote für Menschen in finanziellen Notlagen.

#### **Caritashaus Frankfurt (Oder)**

Leipziger Straße 39, 15232 Frankfurt (Oder)  
Tel.: 0335 56 54 172 oder -143  
Fax: 0335 56 54 100  
E-Mail: [asb-frankfurt-oder@caritas-brandenburg.de](mailto:asb-frankfurt-oder@caritas-brandenburg.de)

#### **Schuldner- und Insolvenzberatung Volkssolidarität Frankfurt (Oder) e.V. -Frankfurter Arbeitsloseninitiative-**

Carthausplatz 1  
15230 Frankfurt (Oder)  
Tel.: 0335 680 30 29  
Fax: 0335 66 59 21 95  
E-Mail: [sb@arbeitsloseninitiative-ffo.de](mailto:sb@arbeitsloseninitiative-ffo.de)

#### **Wichern Diakonie Frankfurt (Oder) – Schuldner- und Insolvenzberatung**

Franz-Mehring-Straße 20  
15230 Frankfurt (Oder)  
Tel.: 0335 56 45 846  
Fax: 0335 56 45 850

### **Hinweise auf staatliche Unterstützungsmöglichkeiten der sozialen Mindestsicherung/ anerkannte Schuldner- und Verbraucherberatung**

Unter der Voraussetzung des § 22 Abs. 8 Satz 2 SGB II kann Ihnen das **örtliche Jobcenter** ein Darlehen zur Rückzahlung des von Ihnen geschuldeten Betrags gewähren und/ oder unsere zukünftigen Forderungen zur Fortsetzung der Belieferung bezahlen. Hierzu gehört z.B. die Gewährung der Grundsicherung für Arbeitssuchende und/oder zusätzlicher Leistungen zur Deckung des Bedarfs für Unterkunft und Heizung. Ob die gesetzlichen Anforderungen vorliegen, prüft das Jobcenter.

#### **Jobcenter Frankfurt (Oder)**

Gartenstr. 5  
15230 Frankfurt (Oder)  
Tel.: 0335 570 1234 oder 0335 570-2300  
Fax: 0335 570 4615  
E-Mail: [Jobcenter-Frankfurt-Oder@jobcenter-ge.de](mailto:Jobcenter-Frankfurt-Oder@jobcenter-ge.de)

Auch das örtliche Sozialamt kann Ihnen gegebenenfalls staatliche Unterstützungsmöglichkeiten nach § 8 SGB XII bereitstellen. Hierzu gehört z.B. die Hilfe zum Lebensunterhalt oder die Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung. Ob die gesetzlichen Anforderungen hierfür vorliegen, wird das Sozialamt prüfen, wenn Sie dort einen entsprechenden Antrag stellen.

#### **Sozialamt Frankfurt (Oder)**

Logenstraße 8  
15230 Frankfurt (Oder)  
Tel.: 0335 552-5000 oder 0163 5520075  
Fax: 0335 552 5099  
E-Mail: [jugendundsoziales@frankfurt-oder.de](mailto:jugendundsoziales@frankfurt-oder.de)

**Die örtliche Beratungsstelle der Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.** bietet auch Informationen und Beratung sowie kostenlose Basis-Checks im Zusammenhang mit der Vermeidung der Sperrung an und kann Ihnen helfen, Ihren Verbrauch zu reduzieren.

Sie erreichen die örtliche Verbraucherberatungsstelle auf deren Website [www.verbraucherzentrale-brandenburg.de](http://www.verbraucherzentrale-brandenburg.de) oder über das landesweite Servicetelefon 0331 98 22 99 95.

### **Abschluss einer Abwendungsvereinbarung**

Wir sind als Energielieferant verpflichtet, Ihnen auf Verlangen innerhalb von einer Woche sowie unabhängig von einem solchen Verlangen spätestens mit der Ankündigung des Termins zur Sperrung Ihres Anschlusses eine Abwendungsvereinbarung anzubieten.

Die Abwendungsvereinbarung besteht aus einer Ratenzahlungsvereinbarung über den bisherigen Zahlungsrückstand und einer Vereinbarung zur Fortsetzung der Belieferung auf Grundlage der allgemeinen und ergänzenden Bedingungen der Grundversorgung bzw. im Fall eines Sondervertrags mit Haushaltskunden auf Grundlage der vereinbarten Vertragsbeziehungen. Wenn Sie die Abwendungsvereinbarung mit uns abschließen und den dort festgelegten Zahlungsverpflichtungen nachkommen, werden wir Ihren Anschluss nicht sperren.

Ein Muster für eine solche Abwendungsvereinbarung finden Sie auf unserer Website unter den beiden folgenden Links:

<https://www.stadtwerke-ffo.de/service/infocenter/strom-infocenter/>

<https://www.stadtwerke-ffo.de/service/infocenter/gas-infocenter/>

**- siehe Rückseite -**

Um ein Angebot für eine Abwendungsvereinbarung zu erhalten, können Sie uns das untenstehende standardisierte Formular ausgefüllt an folgende Anschrift zurücksenden:  
Stadtwerke Frankfurt (Oder) GmbH,  
Forderungsmanagement, Karl-Marx-Str. 195,  
15230 Frankfurt (Oder).

Sie können das Formular auch eingescannt an folgende E-Mailadresse senden:

[Forderungsmanagement@stadtwerke-ffo.de](mailto:Forderungsmanagement@stadtwerke-ffo.de)

Für weitere Fragen wenden Sie sich auch direkt an folgenden Kontakt:

**Forderungsmanagement**

Tel.: 0335 55 33 -311 / -320 / -321

**Bitte beachten Sie, dass dieses Angebot befristet ist und nur solange gilt, wie Ihr Anschluss noch nicht gesperrt wurde.**

Stand: März 2023

## Anforderung eines Angebots für eine Abwendungsvereinbarung

Bitte zurückschicken an folgende Adresse:

**Stadtwerke Frankfurt (Oder) GmbH, Forderungsmanagement, Karl-Marx-Straße 195, 15230 Frankfurt (Oder)**

oder per E-Mail an folgende Adresse: [Forderungsmanagement@stadtwerke-ffo.de](mailto:Forderungsmanagement@stadtwerke-ffo.de)

[Bitte füllen Sie hier Ihre Kundenangaben aus:]

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Kundennummer: \_\_\_\_\_

**Hiermit bitte ich gemäß § 19 Abs. 5 Satz 1 Strom-/GasGVV bzw. § 118b Abs. 7 S. 1 EnWG um Vorlage eines Angebots für eine Abwendungsvereinbarung.**

Ich möchte das Angebot per Post zugesandt bekommen. Bitte schicken Sie es an die oben angegebene Adresse.

Ich möchte das Angebot per E-Mail zugesandt bekommen. Bitte schicken Sie es an die folgende E-Mailadresse:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort / Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift / Kunde