

Erklärung zur Barrierefreiheit

Stand: 15. Mai 2025

Die Stadtwerke Frankfurt (Oder) GmbH (im weiteren SWF) setzt sich dafür ein, die digitale Barrierefreiheit für Menschen mit Behinderungen zu gewährleisten. Wir verbessern kontinuierlich die Benutzerfreundlichkeit für alle und wenden die entsprechenden Standards für die Zugänglichkeit an.

Diese Erklärung zur digitalen Barrierefreiheit gilt für die unter <https://stadtwerke-ffo.de> veröffentlichten Webseite der SWF.

Als öffentliche Stelle im Sinne der Richtlinie (EU) 2016/2102 und kommunales Unternehmen sind wir bemüht, unsere Webseite im Einklang mit den Bestimmungen des Brandenburgischen Behindertengleichstellungsgesetzes (BbgBGG) sowie der Brandenburgischen Barrierefreie Informationstechnik-Verordnung (BbgBITV) zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2016/2102 barrierefrei zugänglich zu machen.

Gemäß § 2 BbgBITV wird angenommen, dass Webauftritte und Apps barrierefrei sind, wenn die Anforderungen der harmonisierten Europäischen Norm (EN) 301 549 (in der aktuellen Version) erfüllt sind. Die EN 301 549 verweist auf die Anforderungen des internationalen Standards der Web Content Accessibility Guidelines der Version 2.2 (WCAG 2.2) mit den Konformitätsstufen A und AA. Diese Anforderungen bilden den Kern der prüfbaren Erfolgskriterien ab.

Bemühungen zur Unterstützung der Barrierefreiheit

Die SWF ergreift folgende Maßnahmen, um die Zugänglichkeit zu gewährleisten:

- für die Mitarbeitenden wird eine kontinuierliche Schulung zur Barrierefreiheit angeboten
- innerhalb des Unternehmens gibt es klare Ziele und Verantwortlichkeiten für die Barrierefreiheit
- formale Methoden zur Qualitätssicherung der Zugänglichkeit existieren innerhalb des Unternehmens

Zusätzlich haben wir auf unserer Webseite die Software Eye-Able® der Firma Web Inclusion GmbH integriert, um eventuelle Barrieren bei der Wahrnehmung visueller Inhalte zu reduzieren. Die Software hilft bestimmte Inhalte an die individuellen Bedürfnisse der Besucher*innen anzupassen. Das Eye-Able-Tool bietet u.a. folgende Werkzeuge, um Inhalte frei anzupassen:

Schriftgröße,
Farbkontraste,
Blaufilter,
Nachtmodus,
Vorlesefunktion
Sofortansicht zur Verbindung mehrerer Funktionen,
Kompensation von Farbschwächen
weitere Funktionen wie ein größerer Mauszeiger, Schriftanpassung sowie das Ausblenden von Bildern, Animationen und Ton

Das Tool kann über das Männchen-Symbol auf der Startseite aktiviert werden. Mehr Informationen finden Sie unter: www.eye-able.com.

Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Diese Webseite ist wegen der folgenden Ausnahmen teilweise mit der harmonisierten Europäischen Norm (EN) 301 549 (in der aktuellen Version) vereinbar. Die Ausnahmen sind nachstehend aufgeführt.

Nicht barrierefreie Inhalte

Trotz unserer Bemühungen können bei den Benutzern einige Probleme auftreten. Dies ist eine Beschreibung der nicht barrierefreien Inhalte. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie einen nicht barrierefreien Inhalt festgestellt haben, der hier nicht aufgeführt ist.

Nicht alle PDF-Dokumente entsprechen den Vorgaben der Barrierefreiheit.
Teilweise sind Inhalte nicht korrekt gekennzeichnet
Unsere Videos haben derzeit keine Untertitel.

Wir arbeiten kontinuierlich an der Beseitigung dieser bekannten Mängel.

Kompatibilität mit Browsern und unterstützenden Technologien

Diese Webseite stützt sich auf aktuelle Web-Technologien und Standards des W3C sowie den WCAG 2.2-Standard bezüglich Barrierefreiheit. Sämtliche aktuell gängigen Browser, sowie unterstützende Technologien, welche ebenfalls mit diesen Technologien und Standards kompatibel sind, sollten die Webseite ohne Einschränkungen nutzen können. Sollten Sie Einschränkungen feststellen, bitten wir Sie um Meldung, so dass wir uns um eine Behebung kümmern können.

Bewertungsmethoden

Die SWF hat die Barrierefreiheit dieser Webseite mit Hilfe der folgenden Methoden bewertet:
Selbsteinschätzung: Die Webseite wurde intern in der Organisation bewertet.
Externe Bewertung: Die Webseite wurde von einer externen Stelle bewertet, die nicht am Design- und Entwicklungsprozess beteiligt ist.

Feedback und Kontaktangaben

Wir freuen uns über Ihr Feedback zur Barrierefreiheit dieser Webseite. Bitte kontaktieren Sie uns auf eine der folgenden Arten:

Telefon: +49 335 5533 0

E-Mail: kontakt@stadtwerke-ffo.de

Firmenanschrift:

Stadtwerke Frankfurt (Oder) GmbH, Karl-Marx-Straße 195, 15230 Frankfurt (Oder)

Wir werden Ihnen innerhalb von drei Wochen eine Rückmeldung geben.

Durchsetzungsverfahren

Sollten Sie innerhalb eines Zeitraums von drei Wochen eine nicht zufriedenstellende oder keine Antwort aus oben genannter Kontaktmöglichkeit erhalten, können Sie sich an die Durchsetzungsstelle für digitale Barrierefreiheit des Landes Brandenburg zur Prüfung der in der Erklärung zur Barrierefreiheit genannten Angaben und Maßnahmen wenden. Die Durchsetzungsstelle hat nach § 4 Abs. 3 BbgBITV die Aufgabe, das Recht der Bürgerinnen und Bürger auf barrierefrei gestaltete Websites und mobile Anwendungen gegenüber öffentlichen Stellen des Landes Brandenburg durchzusetzen.

Die Durchsetzungsstelle prüft aus formaler und inhaltlicher Sicht die Anwendbarkeit eines Durchsetzungsverfahrens und ordnet im Einzelfall eine technische Überprüfung der Website oder mobilen Anwendung bei der Überwachungsstelle für Barrierefreiheit von Web- und Anwendungstechnologien im Land Brandenburg an. Das Durchsetzungsverfahren ist kostenlos. Es muss kein Rechtsbeistand eingeschaltet werden.

Kontakt:

Ministerium für Soziales, Gesundheit, Integration und Verbraucherschutz
des Landes Brandenburg – Landesbehindertenbeauftragte | Durchsetzungsstelle für digitale
Barrierefreiheit
Henning-von-Tresckow-Straße 2-13, Haus S
14467 Potsdam
E-Mail: Durchsetzung.BIT@MSGIV.Brandenburg.de
Telefon: 0331/866-5048