

an die Stadtwerke Frankfurt (Oder) GmbH (im Weiteren auch „Stadtwerke“ genannt)

Karl-Marx-Straße 195, 15230 Frankfurt (Oder), Registergericht: Amtsgericht Frankfurt (Oder), HRB-Nr.: 2299

Aufsichtsratsvorsitzender: Wolfgang Neumann, Geschäftsführer: Jörg Neuhaus, St.-Nr.:061/126/00106, Gläubiger-Identifikationsnummer DE675WF0000092950

1) Anschrift des Kunden (Auftraggeber / Rechnungsanschrift)

Frau Herr

Name, Vorname ^{1,2} _____ Geburtsdatum _____

Firma ¹ _____

Straße, Hausnummer ¹ _____

PLZ ¹ _____ Ort ¹ _____

Telefon / Telefax _____ E-Mail (Vertragsvoraussetzung) _____

2) Verbrauchsstelle

Zählernummer ¹ _____

Zählerstand _____ abgelesen am _____

Straße, Hausnummer (nur falls abweichend von Punkt 1) ¹ _____

PLZ, Ort (nur falls abweichend von Punkt 1) ¹ _____

3) Preise und Lieferbedingungen im Netzgebiet der EWE Netz GmbH Brandenburg/Mecklenburg-Vorpommern

Preisstand 01.01.2017

	Arbeitspreis		Grundpreis	
	Cent/kWh netto	Cent/kWh brutto	Euro/Monat netto	Euro/Monat brutto
OderlandGas^{online}				
bis 300.000 kWh/a	3,67	4,37	12,00	14,28

- Die Nettopreise enthalten u.a. das Entgelt für die Gaslieferung, die Netzentgelte des jeweiligen Netzbetreibers, Entgelte für Messstellenbetrieb, Messung, Konzessionsabgabe, das Entgelt für die an den jeweiligen Bilanzkreisverantwortlichen abzuführende SLP-Bilanzierungsumlage und die Energiesteuer in der jeweils gültigen Höhe. Die Bruttopreise sind gerundet und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer in der jeweils gültigen Höhe (derzeit 19 %).
- Es gelten die aktuellen Preise. Bei Änderung der aktuellen Preise gilt Pkt. 2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Stadtwerke Frankfurt (Oder) GmbH für die Lieferung von Gas außerhalb der Grundversorgung.
- Der Erdgasliefervertrag kommt nur zustande, wenn der Kunde eine gültige E-Mail-Adresse angegeben hat. Die Stadtwerke stellen unter onlineservice.stadtwerke-ffo.de ein gesondertes Portal (Kundenportal) zur Abwicklung dieses Vertrages zur Verfügung und ermöglichen dem Kunden die Verwaltung seines Vertragskontos und seiner Vertragsdaten über das Internet. Alle Änderungen der Vertragsdaten des Kunden (z. B. Adresse, Zählerstand, Bankverbindungen, E-Mail-Adresse) erfolgen durch den Kunden ausschließlich über das Kundenportal unter onlineservice.stadtwerke-ffo.de. Bei z. B. Serverausfall oder länger andauernden technischen Problemen können ausnahmsweise auch andere Kommunikationswege genutzt werden. Mit Zustandekommen dieses Vertrages verzichtet der Kunde ausdrücklich auf den postalischen Versand von Rechnungen und sonstigen Mitteilungen durch die Stadtwerke. In der Regel werden alle Rechnungen und sonstigen Mitteilungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses unter onlineservice.stadtwerke-ffo.de als PDF-Datei zur Verfügung gestellt. Der Kunde erhält bei Rechnungen und sonstigen Mitteilungen eine Benachrichtigung per E-Mail an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse. Die Stadtwerke können jedoch Rechnungen und sonstige Mitteilungen postalisch zusenden.
- Der Vertrag beginnt zu dem in der Vertragsbestätigung der Stadtwerke angegebenen Datum und hat eine Erstlaufzeit bis zum 31.12. des laufenden Kalenderjahres. Er verlängert sich um jeweils 12 Monate, wenn er nicht vom Kunden oder den Stadtwerken mit einer Frist von 6 Wochen vor Ablauf in Textform gekündigt wird. Bei einem Umzug kann der Kunde den Vertrag mit einer zweiwöchigen Frist auf das Ende des Kalendermonats in Textform kündigen.

4) Angaben zur Erdgasversorgung

4.1 Lieferbeginn

Neuanmeldung zum _____
(Datum der Schlüsselübergabe) Tag _____ Monat _____ Jahr _____

Nächstmöglicher Vertragsbeginn oder
Vertragsbeginn zum: _____
Tag _____ Monat _____ Jahr _____

gewünschte Abschlagszahlung: _____ €/Monat

4.2 Angaben zur derzeitigen Erdgasversorgung

Um Ihren Auftrag schnell ausführen zu können, bitten wir Sie um die folgenden Angaben oder um Zusendung einer Kopie Ihrer letzten Erdgasrechnung.

Bisheriger Gaslieferant ³ _____ Jahresgasverbrauch in kWh ³ _____

Vertragskonto- / Kundennummer _____

¹ Pflichtangaben gemäß § 2 Abs. 3 GasGVV:

² Bei juristischen Personen, Name des gesetzlichen Vertreters.

³ Um eine schnelle Bearbeitung Ihres Auftrags zu gewährleisten, bitten wir Sie, insbesondere die gekennzeichneten Felder auszufüllen.

5) SEPA-Lastschriftmandat

(Die Erteilung eines SEPA-Lastschriftsmandat ist Voraussetzung für den Abschluss des Vertrages.)

SEPA-Lastschriftmandat: Ich ermächtige die Stadtwerke Frankfurt (Oder) GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Frankfurt (Oder) GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

IBAN:

Kreditinstitut BIC

Kontoinhaber (falls abweichend von Punkt 1) _____

Anschrift des Kontoinhabers (falls abweichend von Punkt 1) _____

Datum, Unterschrift des Kontoinhabers

Vor dem ersten Einzug einer SEPA-Basislastschrift wird mich die Stadtwerke Frankfurt (Oder) GmbH über den Einzug in dieser Verfahrensart unterrichten.

6) Auftragserteilung und Vollmachtserteilung

Hiermit beauftrage ich die Stadtwerke mit der Lieferung von Erdgas für die vorgenannte Verbrauchsstelle. Die Lieferung von Erdgas erfolgt zu den Bedingungen der „Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Gas aus dem Niederdrucknetz“ (Gasgrundversorgungsverordnung – GasGVV) (BGBl. I Nr. 50, S. 2396), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Stadtwerke Frankfurt (Oder) GmbH für die Lieferung von Gas außerhalb der Grundversorgung und den Ergänzenden Bedingungen der Stadtwerke Frankfurt (Oder) GmbH zur GasGVV und StromGVV in ihrer jeweils gültigen Fassung. Diese sind wesentliche Bestandteile dieses Vertrags. Ich bestätige mit meiner Unterschrift deren Erhalt. Ich bevollmächtige hiermit die Stadtwerke, soweit erforderlich, den für die vorgenannte Verbrauchsstelle derzeit bestehenden Liefervertrag zu kündigen und die erforderlichen Verträge mit dem örtlichen Netzbetreiber abzuschließen.

Ich bin damit einverstanden, dass die Stadtwerke mich tagsüber unaufgefordert telefonisch und / oder per E-Mail auch nach Beendigung des Liefervertrages über eigene Produkte und Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Strom- und / oder Gasversorgung informieren.

Hinweis: Sie können Ihr Einverständnis jederzeit gegenüber der Stadtwerke Frankfurt (Oder) GmbH, Karl-Marx-Straße 195, 15230 Frankfurt (Oder), per Fax: 0335/55 33 - 490 oder per E-Mail: service@stadtwerke-ffo.de widerrufen. Dasselbe gilt, wenn Sie keine Produktinformationen von uns per Post wünschen.

Datum, Unterschrift des Kunden für Auftragserteilung und Vollmachtserteilung _____

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Stadtwerke Frankfurt (Oder) GmbH, Vertrieb, Karl-Marx-Straße 195, 15230 Frankfurt (Oder), Fax: 0335 / 5533-490, E-Mail: service@stadtwerke-ffo.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite www.stadtwerke-ffo.de elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.)

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Gas / Strom / Fernwärme während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Hinweis § 111 b EnWG:

Bei Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung haben Sie folgende Möglichkeiten:

Bitte melden Sie sich immer zuerst bei unserem Kundenservice

per Post: Stadtwerke Frankfurt (Oder) GmbH, Karl-Marx-Straße 195, 15230 Frankfurt (Oder),

per Fax: 0335 / 55 33 – 490 oder per E-Mail: service@stadtwerke-ffo.de

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen

Verbraucherservice

Postfach 8001 / 53105 Bonn

Telefon: Mo.-Fr. von 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr

030 22480-500 oder 01805 101000 - Bundesweites Infotelefon

(Festnetzpreis 14ct / min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct / min)

Telefax: 030 22480-323

E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten (nur für private Letztverbraucher)

kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden.

Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle Energie e.V.

Friedrichstraße 133

10117 Berlin

Telefon: 030 / 27 57 240 – 0

Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de

E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Ausführliche Preisinformationen erhalten Sie in unserem Kundencentrum in den Lenné Passagen:

Karl-Marx-Straße 195
15230 Frankfurt (Oder)

Montag – Donnerstag
09:00 – 18:00 Uhr
Freitag
09:00 – 14:00 Uhr

Service-Telefon: (03 35) 55 33-300
www.stadtwerke-ffo.de
E-Mail: service@stadtwerke-ffo.de