

an die Stadtwerke Frankfurt (Oder) GmbH (im Weiteren auch „Stadtwerke“ genannt)

Karl-Marx-Straße 195, 15230 Frankfurt (Oder), Registergericht: Amtsgericht Frankfurt (Oder), HRB-Nr.: 2299

Aufsichtsratsvorsitzender: Wolfgang Neumann, Geschäftsführer: Jörg Neuhaus, St.-Nr.:061/126/00106, Gläubiger-Identifikationsnummer DE675WF0000092950

## 1) Anschrift des Kunden (Auftraggeber / Rechnungsanschrift)

Frau Herr WG (siehe Rückseite)

Name, Vorname <sup>1,2</sup> Geburtsdatum

Firma <sup>1</sup>

Registergericht <sup>1</sup> Registernummer <sup>1</sup>

Straße, Hausnummer <sup>1</sup>

PLZ <sup>1</sup> Ort <sup>1</sup>

Telefon / Telefax E-Mail

## 2) Verbrauchsstelle

Zählernummer <sup>1</sup>

Zählerstand abgelesen am

Straße, Hausnummer (nur falls abweichend von Punkt 1) <sup>1</sup>

PLZ, Ort (nur falls abweichend von Punkt 1) <sup>1</sup>

## 3) Preise und Lieferbedingungen im Netzgebiet der Netzgesellschaft Frankfurt (Oder) mbH

Preisstand 01.01.2018

Arbeitspreis	Grundpreis	FF-KlassikStrom	
		Cent/kWh netto	Cent/kWh brutto
21,35	6,38	25,41	7,59

3.1. Es gelten die aktuellen Preise.

Die Nettopreise enthalten die Entgelte für Erzeugung, Beschaffung, Transport (Netznutzung), Vertrieb und Messstellenbetrieb bei jährlichem Abrechnungszeitraum, die Konzessionsabgabe, staatlich veranlasste Komponenten (u. a. KWKG-Umlage, EEG-Umlage, Offshore-Umlage nach § 17 f EnWG, § 19 StromNEV-Umlage, Umlage nach § 13 Abs. 4b EnWG / § 18 der Verordnung zu abschaltbaren Lasten (AbLaV)) sowie die Stromsteuer in der jeweils gültigen Höhe. Die Bruttopreise sind gerundet und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer in der jeweils gültigen Höhe (derzeit 19 %).

3.2. Der Vertrag kommt durch Vertragsbestätigung der Stadtwerke in Textform zustande, soweit er nicht bereits durch Stromentnahme zustande gekommen ist. Der Vertrag kann mit einer Frist von zwei Wochen gekündigt werden. Eine Kündigung durch die Stadtwerke ist nur möglich, soweit eine Pflicht zur Grundversorgung nach § 36 Abs. 1 Satz 2 des Energiewirtschaftsgesetzes nicht besteht. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund (§ 314 BGB) bleibt unberührt. Jede Kündigung bedarf der Textform.

3.3. Ansprüche wegen Versorgungsstörungen im Sinne des § 6 Abs. 3 Satz 1 der Stromgrundversorgungsordnung können gegen dem Netzbetreiber geltend gemacht werden.

## 4) Angaben zur Stromversorgung

### 4.1 Lieferbeginn

Neuanmeldung zum \_\_\_\_\_ Tag \_\_\_\_\_ Monat \_\_\_\_\_ Jahr  
(Datum der Schlüsselübergabe)

Nächstmöglicher Vertragsbeginn oder

Vertragsbeginn zum: \_\_\_\_\_ Tag \_\_\_\_\_ Monat \_\_\_\_\_ Jahr

gewünschte Abschlagszahlung: \_\_\_\_\_ €/Monat

### 4.2 Angaben zur derzeitigen Stromversorgung

Um Ihren Auftrag schnell ausführen zu können, bitten wir Sie um die folgenden Angaben oder um Zusendung einer Kopie Ihrer letzten Stromrechnung.

Bisheriger Stromlieferant <sup>3</sup> Jahresstromverbrauch in kWh <sup>3</sup>

Vertragskonto- / Kundennummer

<sup>1</sup> Pflichtangaben gemäß § 2 Abs. 3 StromGVV:

<sup>2</sup> Bei juristischen Personen, Name des gesetzlichen Vertreters.

<sup>3</sup> Um eine schnelle Bearbeitung Ihres Auftrags zu gewährleisten, bitten wir Sie, insbesondere die gekennzeichneten Felder auszufüllen.

## 5) SEPA-Lastschriftmandat

Bei Zahlung der Abschläge und Rechnungsbeträge mittels SEPA-Lastschriftmandat erhält der Kunde in der Turnusrechnung einen Abbucher-Bonus in Höhe von 7,14 Euro (6,00 Euro netto).

**SEPA-Lastschriftmandat:** Ich ermächtige die Stadtwerke Frankfurt (Oder) GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Frankfurt (Oder) GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

**Hinweis:** Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

IBAN: \_\_\_\_\_

Kreditinstitut BIC

Kontoinhaber (falls abweichend von Punkt 1)

Anschrift des Kontoinhabers (falls abweichend von Punkt 1)

**X**  
Datum, Unterschrift des Kontoinhabers

Vor dem ersten Einzug einer SEPA-Basislastschrift wird mich die Stadtwerke Frankfurt (Oder) GmbH über den Einzug in dieser Verfahrensart unterrichten.

## 6) Auftragserteilung und Vollmachtserteilung

Hiermit beauftrage ich die Stadtwerke mit der Lieferung von Strom für die vorgenannte Verbrauchsstelle. Die Lieferung von Strom erfolgt zu den Bedingungen der „Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Elektrizität aus dem Niederspannungsnetz“ (Stromgrundversungsverordnung – StromGVV) (BGBl. I Nr. 50, S. 2391) und den Ergänzenden Bedingungen der Stadtwerke Frankfurt (Oder) GmbH zur GasGVV und StromGVV in ihrer jeweils gültigen Fassung. Diese sind wesentliche Bestandteile dieses Vertrags. Ich bestätige mit meiner Unterschrift deren Erhalt. Ich bevollmächtige hiermit die Stadtwerke, soweit erforderlich, den für die vorgenannte Verbrauchsstelle derzeit bestehenden Liefervertrag zu kündigen und die erforderlichen Verträge mit dem örtlichen Netzbetreiber abzuschließen.

Ich bin damit einverstanden, dass die Stadtwerke mich tagsüber unaufgefordert telefonisch und / oder per E-Mail auch nach Beendigung des Liefervertrages über eigene Produkte und Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Strom- und / oder Gasversorgung informieren.

Hinweis: Sie können Ihr Einverständnis jederzeit gegenüber der Stadtwerke Frankfurt (Oder) GmbH, Karl-Marx-Straße 195, 15230 Frankfurt (Oder), per Fax: 0335/55 33 - 490 oder per E-Mail: service@stadtwerke-ffo.de widerrufen. Dasselbe gilt, wenn Sie keine Produktinformationen von uns per Post wünschen.

**X**  
Datum, Unterschrift des Kunden für Auftragserteilung und Vollmachtserteilung

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Stadtwerke Frankfurt (Oder) GmbH, Vertrieb, Karl-Marx-Straße 195, 15230 Frankfurt (Oder), Fax: 0335 / 5533-490, E-Mail: [service@stadtwerke-ffo.de](mailto:service@stadtwerke-ffo.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [www.stadtwerke-ffo.de](http://www.stadtwerke-ffo.de) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.)

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Gas / Strom / Fernwärme während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Hinweis § 111 b EnWG:

#### Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können Sie an unseren Kundenservice richten:

per Post: Stadtwerke Frankfurt (Oder) GmbH, Karl-Marx-Straße 195, 15230 Frankfurt (Oder),  
per Fax: 0335 / 55 33 – 490 oder per E-Mail: [service@stadtwerke-ffo.de](mailto:service@stadtwerke-ffo.de)

#### Für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB gilt:

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung.

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen Verbraucherservice  
Postfach 8001 / 53105 Bonn, Telefon: 030 22480-500, E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

Zur Beilegung von Streitigkeiten können Verbraucher ein **Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e. V.** beantragen. Voraussetzung dafür ist, dass Sie zunächst unseren Kundenservice kontaktiert haben und keine zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon: 030 2757240-0, Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)

## Zu Pkt. 1) Anschrift des Kunden – WG

### Vertragspartner

Tritt an die Stelle eines Kunden eine Personenmehrheit (z. B. Wohngemeinschaft oder nicht eheliche Lebensgemeinschaft), so wird der Versorgungsvertrag mit der Personenmehrheit abgeschlossen. Jedes Mitglied der Personenmehrheit haftet als Gesamtschuldner. Veränderungen des Personenkreises sind den Stadtwerken unverzüglich mitzuteilen. Die an eine Person abgegebene Erklärung der Stadtwerke sind auch für die übrigen Personen rechtswirksam.

### Zur Wohngemeinschaft gehören:

_____	_____	_____	_____
Name, Vorname	Geburtsdatum	Ort, Datum	Unterschrift
_____	_____	_____	_____
Name, Vorname	Geburtsdatum	Ort, Datum	Unterschrift
_____	_____	_____	_____
Name, Vorname	Geburtsdatum	Ort, Datum	Unterschrift
_____	_____	_____	_____
Name, Vorname	Geburtsdatum	Ort, Datum	Unterschrift
_____	_____	_____	_____
Name, Vorname	Geburtsdatum	Ort, Datum	Unterschrift

Ausführliche Preisinformationen erhalten Sie in unserem Kundencentrum in den Lenné Passagen:

Karl-Marx-Straße 195  
15230 Frankfurt (Oder)

Montag – Donnerstag  
09:00 – 18:00 Uhr  
Freitag  
09:00 – 14:00 Uhr

Service-Telefon: (03 35) 55 33-300  
[www.stadtwerke-ffo.de](http://www.stadtwerke-ffo.de)  
E-Mail: [service@stadtwerke-ffo.de](mailto:service@stadtwerke-ffo.de)